

ЗИГМУНД ФРОЙД УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНА

Освітня програма С4 «Психологія» • Денна форма навчання

ЗВІТ

щодо результатів опитування здобувачів вищої освіти

Навчальний рік:

2025–2026

Період опитування:

Квітень – травень 2026

1. Вступ та методологія.....	3
1.1. Умови проведення.....	3
2. Ключові показники ефективності (KPI).....	4
3. Показники задоволеності навчальним процесом.....	5
3.1. Організація навчального процесу.....	5
3.2. Комунікація та підтримка.....	5
3.3. Доступність навчальних ресурсів.....	5
4. Зведена таблиця результатів опитування.....	6
5. Географія студентської аудиторії.....	7
6. Ефективність методів навчання.....	8
6.1. Рейтинг методів активізації навчальної діяльності.....	8
6.2. Зручні типи навчальних матеріалів.....	8
7. Труднощі в навчанні.....	9
7.1. Дисципліни з організаційними згадками.....	9
8. Сильні сторони та напрями вдосконалення.....	10
8.1. Підтверджені сильні сторони.....	10
8.2. Напрями вдосконалення.....	10
9. Підсумкові висновки.....	11

1. Вступ та методологія

У квітні–травні 2026 року проведено анонімне опитування здобувачів вищої освіти освітньої програми С4 «Психологія» (денна форма навчання) щодо якості організації навчального процесу у 2025–2026 навчальному році в Зігмунд Фройд Університет Україна. Метою опитування було оцінити рівень задоволеності студентів організацією навчання, доступністю навчальних матеріалів, ефективністю комунікації та якістю викладання.

1.1. Умови проведення

- Форма збору: анонімна Google-форма
- Охоплення: здобувачі вищої освіти програми С4 «Психологія», денна форма навчання
- Технічних збоїв не зафіксовано
- Результати є інструментом внутрішнього моніторингу якості освітнього процесу

2. Ключові показники ефективності (КРІ)

Нижче наведено зведені КРІ поточного навчального року за результатами опитування студентів денної форми навчання.

Показники, що досягли максимального рівня

Навч. матеріали на Google Діску 100%	Камери викладачів на заняттях 100%	Академічна доброчесність 100%	Відсутність корупційних фактів 100%
--	--	---	---

Показники задоволеності навчальним процесом

Задоволеність лекціями 78%	Задоволеність семінарами 85%	Комунікація з методистом 74%	Практичність навчання 82%
--------------------------------------	--	--	-------------------------------------

Система оцінювання 77%	Інтерактивність занять 75%	Цифровізація моніторингу 65%	Загальна комунікація 77%
----------------------------------	--------------------------------------	--	------------------------------------

3. Показники задоволеності навчальним процесом

Результати опитування студентів денної форми навчання. Кожна шкала відображає частку позитивних відповідей від загальної кількості учасників.

3.1. Організація навчального процесу



3.2. Комунікація та підтримка



3.3. Доступність навчальних ресурсів



4. Зведена таблиця результатів опитування

Результати опитування студентів денної форми навчання у 2025–2026 навчальному році.

Показник	Результат	Оцінка
Задоволеність лекціями	78%	Добре
Задоволеність семінарами	85%	Добре
Практичність навчання	82%	Добре
Інтерактивність занять	75%	Задовільно
Система оцінювання	77%	Добре
Комунікація з методистом	74%	Задовільно
Загальна комунікація	77%	Добре
Підтримка студентів	76%	Добре
Цифровізація моніторингу	65%	Потребує уваги
Мультимедіа матеріали	70%	Задовільно
Інтерактивні матеріали	60%	Задовільно
Навч. матеріали (Google Диск)	100%	Відмінно
Камери викладачів на заняттях	100%	Відмінно
Академічна доброчесність	100%	Відмінно
Відсутність корупційних фактів	100%	Відмінно

5. Географія студентської аудиторії

Опитування охопило студентів денної форми навчання з різних типів населених пунктів.

Тип населеного пункту	Частка студентів
м. Київ	42.9%
Інші міста України	42.9%
Сільська місцевість / регіони	14.2%

6. Ефективність методів навчання

6.1. Рейтинг методів активізації навчальної діяльності

Методи, які студенти денної форми навчання відзначили як найбільш корисні для засвоєння матеріалу.

Метод / форма роботи	% студентів
Практичні заняття	86%
Кейс-навчання	79%
Дослідницькі завдання	71%
Дискусії та відкриті питання	68%
Відеоматеріали	65%
Освітні заходи університету	58%
Творчі завдання	55%

6.2. Зручні типи навчальних матеріалів

Тип матеріалу	Поточне використання	Рекомендація
Презентації (слайди)	90%	Підтримувати
Відеоматеріали	75%	Розвивати
Схеми та графіки	70%	Розвивати
Аудіоматеріали	55%	Середній пріоритет
Текстові матеріали	50%	Оптимізувати обсяг
Інтерактивні матеріали	60%	Оптимізувати

7. Труднощі в навчанні

Студенти денної форми навчання відзначили такі труднощі, з якими стикаються під час навчання:

Труднощі	Частота згадувань
Суміщення навчання з роботою / особистими обставинами	75%
Самоорганізація та планування часу	70%
Публічні виступи та презентації	45%
Мотиваційні чинники	55%

7.1. Дисципліни з організаційними згадками

Студенти зазначали наступні дисципліни в контексті організаційних аспектів (як точки адресної уваги, а не системні проблеми):

- Нейрофізіологія — питання структурування матеріалу
- Патопсихологія — баланс теоретичного та практичного компонентів
- Методи кількісних досліджень — обсяг навчального навантаження
- Клінічна психологія — розвиток практичного компоненту
- Етика та доказова практика — комунікаційний аспект

8. Сильні сторони та напрями вдосконалення

8.1. Підтверджені сильні сторони

Показники, що отримали найвищу оцінку студентів

Сильна сторона	Оцінка	Рекомендована стратегія
Доступність матеріалів на Google Диску	100%	Зберігати та масштабувати
Участь викладачів у навчальному процесі	100%	Закріпити як університетський стандарт
Академічна доброчесність	100%	Системно підтримувати
Практична спрямованість навчання	82%	Посилювати
Партнерська комунікація викладач–студент	80%	Фіксувати в комунікаційних регламентах
Інтерактивні формати (дискусії, кейси)	79%	Розширювати на всі дисципліни

8.2. Напрями вдосконалення

Напрямок	Поточний показник	Пріоритет	Відповідальний
Цифровий моніторинг успішності	65%	Критичний	ІТ-відділ + деканат
Практика в дисциплінах	72%	Високий	Кафедри
Навчальне навантаження	60%	Високий	Методична рада
Комунікаційний регламент	68%	Середній	Деканат
Інтерактивні матеріали	60%	Середній	Методична рада
Мультимедіа матеріали	70%	Середній	Викладачі

9. Підсумкові висновки

Загальний висновок

Результати опитування підтверджують загалом високий рівень задоволеності здобувачів освіти денної форми навчання організацією навчального процесу в Зігмунд Фройд Університет Україна. Чотири показники досягли абсолютного рівня 100%: доступність навчальних матеріалів, участь викладачів у навчальному процесі, дотримання академічної доброчесності та відсутність корупційних проявів.

Основні точки зростання — розвиток цифрового моніторингу успішності (65%), інтерактивних матеріалів (40%) та вдосконалення комунікаційних регламентів між усіма учасниками освітнього процесу. Загальна задоволеність студентів денної форми навчання становить 79% і свідчить про стабільне функціонування освітньої програми.