



ЗИГМУНД ФРОЙД УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНА

КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖЕНО
Вченою радою університету

Протокол № 10 від
«11» червня 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ
(ЗА ПРОФЕСІЙНИМ СПРЯМУВАННЯМ)

Освітній рівень: Перший (бакалаврський)

Галузь знань: С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини»

Спеціальність: С4 Психологія

Освітньо-професійна програма "Психологія"

Статус дисципліни: обов'язкова

Форма навчання: денна

<u>Форма навчання</u>	<u>Курс</u>	<u>Семестр</u>	<u>Лекції (год.)</u>	<u>Практичні (год.)</u>	<u>Самостійна робота студента (год.)</u>	<u>Разом (год.)</u>	<u>Залік (сем.)</u>
<u>Денна</u>	<u>1</u>	<u>2</u>	<u>34</u>	<u>16</u>	<u>70</u>	<u>120</u>	<u>1</u>

Київ-ЗФУУ
2025

Робоча програма розроблена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів в галузі С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини», Спеціальність: С4 Психологія, затвердженої вченою радою ЗФУУ (протокол № 10 від «11» червня 2025 року).

Програму навчальної дисципліни розробив:

Доктор філософії в галузі психології,
старший викладач кафедри



(підпис)

В. Депутатов

Робочу програму обговорено та затверджено на засіданні кафедри психології

Протокол № 9 від “21” травня 2025 року

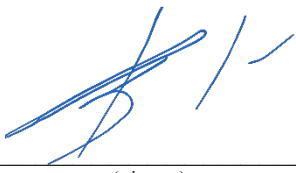
Завідувач кафедри психології



(підпис)

І. Клименко

Гарант ОПП «Психологія»



(підпис)

І. Клименко

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) „__” _____ 20__ р., протокол №__
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) „__” _____ 20__ р., протокол №__
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) „__” _____ 20__ р., протокол №__
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____) „__” _____ 20__ р., протокол №__
(підпис) (ПІБ)

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ОПП, ступень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		Денна форма навчання	
Кількість кредитів - 4	Галузь знань – С «Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини»	Статус дисципліни Обов'язкова Мова навчання Українська	
Змістових модулів - 2	Спеціальність: С4 Психологія Освітньо-професійна програма «Психологія»	Рік підготовки	
		1-й	
		Семестр	
			2-й
Загальна кількість кредитів/годин - 4/120		Лекції (год.)	
		34	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних - 3 год.;	Ступень вищої освіти - Бакалавр	Практичні(год.)	
		16	
		Самостійна робота(год.)	
		70	
		Всього	
		120	
		Вид контролю	
			Залік

2.1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Сучасні інформаційні технології (за професійним спрямуванням)» є формування у майбутніх психологів системного уявлення про можливості та обмеження використання цифрових технологій у психодіагностиці та психологічній практиці. Дисципліна спрямована на оволодіння базовими цифровими навичками роботи з психодіагностичними даними, онлайн-інструментами збору інформації, автоматизованою обробкою результатів та принципами захисту і збереження психологічних даних. Навчальна дисципліна орієнтована на розвиток здатності професійно застосовувати інформаційні технології у психологічному консультуванні, психопросвіті та організації робочих процесів, а також на формування критичного ставлення до використання цифрових сервісів, штучного інтелекту та віртуальної реальності з урахуванням етичних і професійних стандартів діяльності психолога.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Основними завданнями вивчення дисципліни «Сучасні інформаційні технології (за професійним спрямуванням)» є:

1) сформувати у здобувачів вищої освіти базові цифрові компетентності, необхідні для професійної діяльності психолога;

- 2) ознайомити з можливостями застосування сучасних інформаційних технологій у психодіагностиці, психологічному консультуванні, психопросвіті та організації професійної діяльності;
- 3) розвинути навички використання онлайн-інструментів для збору, структурування та обробки психологічних даних;
- 4) сформувати вміння автоматизувати окремі етапи роботи психолога з дотриманням професійних стандартів;
- 5) навчити критично оцінювати доцільність використання цифрових сервісів, штучного інтелекту та віртуальної реальності у психологічній практиці;
- 6) сформувати уявлення про етичні, правові та професійні обмеження використання інформаційних технологій у діяльності психолога.

2.3. Найменування компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни.

ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел

2.4. Передумови для вивчення дисципліни.

Забезпечення підготовки фахівців у галузі психології здійснюється за системним принципом наступності дисциплін, що формують у студентів поступове оволодіння теоретичними знаннями, практичними навичками та професійними компетентностями.

Пререквізити:

- Загальна психологія — про базові закономірності психічних процесів, станів і властивостей особистості.
- Історія психології — про розвиток психологічних ідей, шкіл та концепцій у різні історичні періоди.
- Історія України — про ключові події, явища та постаті, що визначили розвиток українського суспільства й державності.
- Соціологія — про закономірності функціонування та розвитку суспільства, соціальних груп і взаємодій між людьми.

Постреквізити:

Засвоєння курсу «Сучасні інформаційні технології (за професійним спрямуванням)» є базою для подальшого вивчення таких навчальних дисциплін:

- Методи дослідження в психології — загальні принципи організації та проведення психологічних досліджень, вибір методів і оцінку їхньої валідності.
- Методи якісних досліджень у психології — інтерв'ю, спостереження, контент-аналіз та інші підходи, що дозволяють глибоко зрозуміти індивідуальний досвід і соціальні процеси.
- Методи кількісних досліджень у психології — експерименти, анкетування, статистичні методи та математичні моделі для вимірювання

й аналізу психічних явищ.

- Методологія теоретичних досліджень у психології — концептуальні засади, логіку побудови теорій, аналіз наукових підходів і розробку психологічних моделей.
- Дані та їх аналіз у психології — збір, систематизація та статистична обробка даних, використання програмних засобів для інтерпретації результатів досліджень.

2.5. Результати навчання

ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.

ПР7. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки

ПР15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий Модуль 1. Сучасні інформаційні технології в психодіагностиці

Цей модуль формує уявлення про використання цифрових інструментів у психодіагностиці, охоплює онлайн-збір даних, їх структурування, автоматизовану обробку та забезпечення конфіденційності психологічної інформації.

Основні Теми:

- Цифрова грамотність психолога як важлива професійна якість.
- Психодіагностична методика: структура, функція, види.
- Онлайн-опитувальники як інструмент психодіагностики. Конструювання онлайн-опитувальника.
- Структурування результатів психодіагностики в Excel.
- Автоматизована обробка відповідей за ключами методик.
- Електронні щоденники клієнтів і бази спостережень.
- Захист, збереження та конфіденційність психологічних даних.

Змістовий Модуль 2. Математико-статистичні методи обробки кількісних досліджень.

Цей модуль розкриває можливості застосування цифрових технологій у психологічній практиці, зокрема в онлайн-комунікації, психопросвіті, організації професійної діяльності, з урахуванням емпіричних даних, етичних і професійних обмежень.

Основні теми:

- Онлайн-комунікація психолога з клієнтом: формати, можливості, обмеження.

- Ефективність онлайн консультування: емпіричні дослідження.
- Психологічна просвіта в цифровому середовищі.
- Використання штучного інтелекту в професійній діяльності психолога.
- Автоматизація ведення документації та робочих процесів психолога.
- Використання віртуальної реальності в психологічній практиці.
- Психолог і платформи: робота через сервіси
- Цифрова етика та професійна відповідальність психолога.

4. Структура залікового кредиту з дисципліни

Назви змістовних модулів, лекційних тем і тем практичних занять	Кількість годин				
	денна форма				
	усього	у тому числі			Контр. заходи.
		л.	пр.	с.р.	
1	2	3	4	5	
Змістовий модуль 1. Сучасні інформаційні технології в психодіагностиці					
Тема 1. Цифрова грамотність психолога як важлива професійна якість	7	2	0	5	Поточне опитування, тестування, перевірка виконаних завдань
Тема 2. Психодіагностична методика: структура, функція, види.	7	2	0	5	
Тема 3. Онлайн-опитувальники як інструмент психодіагностики. Конструювання онлайн-опитувальника.	11	4	2	5	
Тема 4. Структурування результатів психодіагностики в Excel.	11	4	2	5	
Тема 5. Автоматизована обробка відповідей за ключами методик.	11	4	2	5	
Тема 6. Електронні щоденники клієнтів і бази спостережень.	7	2	0	5	
Тема 7. Захист, збереження та конфіденційність психологічних даних.	7	2	0	5	
<i>Разом за змістовним модулем 1</i>	<i>61</i>	<i>20</i>	<i>6</i>	<i>35</i>	
Змістовний модуль 2. Сучасні інформаційні технології в психологічній практиці					
Тема 8. Онлайн-комунікація психолога з клієнтом: формати, можливості, обмеження.	7	2	0	5	Поточне опитування, захист проєктів
Тема 9. Ефективність онлайн консультування: емпіричні дослідження.	7	0	2	5	
Тема 10. Психологічна просвіта в цифровому середовищі.	11	4	2	5	
Тема 11. Використання штучного інтелекту в професійній діяльності психолога.	7	2	0	5	
Тема 12. Автоматизація ведення документації та робочих процесів психолога.	7	2	0	5	
Тема 13. Використання віртуальної реальності в психологічній практиці.	7	0	2	5	
Тема 14. Психолог і платформи: робота через сервіси.	2	2	2	0	
Тема 15. Цифрова етика та професійна відповідальність психолога.	9	2	2	5	
<i>Разом за змістовним модулем 2</i>	<i>59</i>	<i>14</i>	<i>10</i>	<i>35</i>	
Усього, годин	120	34	16	70	

5. Тематика практичних занять з дисципліни

Практичне заняття до теми № 3.

Тема: «Онлайн-опитувальники як інструмент психодіагностики. Конструювання онлайн-опитувальника»

Мета: Сформувати здатність проєктувати онлайн-опитувальник як інструмент психологічного вимірювання з урахуванням методологічних, психометричних та етичних обмежень онлайн-досліджень.

Завдання для самостійного опрацювання:

- 1) обрати психологічний конструкт і чітко окреслити його теоретичні межі;
- 2) запропонувати щонайменше дві альтернативні стратегії операціоналізації цього конструкту;
- 3) для кожної стратегії визначити тип шкал і формат запитань та обґрунтувати вибір;
- 4) спроєктувати структуру онлайн-опитувальника з урахуванням порядку блоків, ефектів втоми та соціальної бажаності;
- 5) проаналізувати, як онлайн-формат може впливати на валідність отриманих даних;
- 6) визначити мінімальні етичні вимоги до інформованої згоди в онлайн-дослідженні;
- 7) сформулювати обмеження отриманих результатів, пов'язані саме з цифровим форматом збору даних.

Практичне заняття до теми № 4.

Тема: «Структурування результатів психодіагностики в Excel»

Мета: Сформувати навички коректної організації та структурування психодіагностичних даних у електронних таблицях.

Завдання для самостійного опрацювання:

- 1) створити структуру таблиці для збереження результатів опитувальника;
- 2) розмежувати змінні та респондентів;
- 3) перевірити коректність типів даних;
- 4) виявити типові помилки структурування даних.

Практичне заняття до теми № 5.

Тема: «Автоматизована обробка відповідей за ключами методик»

Мета: Сформувати уявлення про автоматизовану обробку результатів психодіагностики та її обмеження.

Завдання для самостійного опрацювання:

- 1) задати ключі методики в Excel;
- 2) автоматизувати підрахунок балів за шкалами;
- 3) перевірити коректність обчислень;
- 4) проаналізувати ризики помилкової автоматизації.

Практичне заняття до теми № 9.

Тема: «Ефективність онлайн консультування: емпіричні дослідження»

Мета: Розвинути навички критичного аналізу емпіричних досліджень

ефективності онлайн-психологічної допомоги.

Завдання для самостійного опрацювання:

- 1) проаналізувати одну емпіричну публікацію з теми онлайн-консультування;
- 2) визначити дизайн дослідження та використані показники ефективності;
- 3) оцінити обґрунтованість висновків авторів;
- 4) сформулювати власні обмеження дослідження.

Практичне заняття до теми № 10.

Тема: «Психологічна просвіта в цифровому середовищі»

Мета: Розвинути здатність критично оцінювати психопросвітні цифрові матеріали з позицій їх наукової обґрунтованості, відповідності психологічним стандартам та етичності подання.

Завдання для самостійного опрацювання:

- 1) Знайти дві якісні психопросвітні статті/матеріали онлайн, що відповідають професійним стандартам.
- 2) Знайти дві статті/матеріали, які є неграмотними або потенційно шкідливими з точки зору психологічної просвіти.
- 3) Для кожної з чотирьох знайдених публікацій чітко обґрунтувати:
 - відповідність чи невідповідність науковим стандартам психології;
 - які методологічні чи змістовні помилки присутні;
 - потенційний вплив на аудиторію (корисний або шкідливий);
 - етичні аспекти подання інформації (повнота, точність, уникнення маніпуляцій).
- 4) Порівняти ці публікації за визначеними критеріями і зробити узагальнений висновок про ознаки якісної психопросвіти в цифровому середовищі.

Практичне заняття до теми № 13.

Тема: «Використання віртуальної реальності в психологічній практиці»

Мета: Сформувати уявлення про можливості та обмеження використання VR у психологічній роботі.

Завдання для самостійного опрацювання:

- проаналізувати приклад застосування VR у психологічній практиці (із посиланням);
- визначити психологічні механізми впливу;
- оцінити доцільність використання VR для різних задач;
- сформулювати обмеження та ризики застосування.

Практичне заняття до теми № 14.

Тема: «Психолог і платформи: робота через сервіси».

Мета: Сформувати уявлення про можливості використання онлайн-платформ та сервісів у професійній діяльності психолога, визначити їх переваги, обмеження та етичні аспекти.

Завдання для самостійного опрацювання:

- 1) Проаналізувати приклади використання онлайн-платформ для психологічного консультування (із посиланням на ресурс).
- 2) Визначити переваги та недоліки роботи через цифрові сервіси.

- 3) Оцінити етичні та правові аспекти застосування онлайн-платформ у психологічній практиці.
- 4) Сформулювати рекомендації щодо безпечної та ефективної роботи психолога в онлайн-середовищі.
- 5) Порівняти можливості індивідуальної та групової роботи через онлайн-сервіси.

Практичне заняття до теми № 15.

Тема: «Цифрова етика та професійна відповідальність психолога»

Мета: Сформувати навички етичного аналізу професійних ситуацій у цифровому середовищі.

Завдання для самостійного опрацювання:

- 1) проаналізувати етичний кейс з цифрової психологічної практики;
- 2) визначити порушені етичні принципи;
- 3) запропонувати професійно коректне рішення;
- 4) обґрунтувати межі відповідальності психолога.

6. Тематика самостійних занять з дисципліни

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Цифрова грамотність психолога як важлива професійна якість	5
2	Тема 2. Психодіагностична методика: структура, функція, види.	5
3	Тема 3. Онлайн-опитувальники як інструмент психодіагностики. Конструювання онлайн-опитувальника.	5
4	Тема 4. Структурування результатів психодіагностики в Excel.	5
5	Тема 5. Автоматизована обробка відповідей за ключами методик.	5
6	Тема 6. Електронні щоденники клієнтів і бази спостережень.	5
7	Тема 7. Захист, збереження та конфіденційність психологічних даних.	5
8	Тема 8. Онлайн-комунікація психолога з клієнтом: формати, можливості, обмеження.	5
9	Тема 9. Ефективність онлайн консультування: емпіричні дослідження.	5
10	Тема 10. Психологічна просвіта в цифровому середовищі.	5
11	Тема 11. Використання штучного інтелекту в професійній діяльності психолога.	5
12	Тема 12. Автоматизація ведення документації та робочих процесів психолога.	5
13	Тема 13. Використання віртуальної реальності в психологічній практиці.	5
14	Тема 15. Цифрова етика та професійна відповідальність психолога.	5
Всього		70

7. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Сучасні інформаційні технології (за професійним спрямуванням)» використовуються наступні методи оцінювання навчальної роботи студентів:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;

- залікове модульне тестування та опитування;
- реферати, презентації;
- залік.

8. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Сучасні інформаційні технології (за професійним спрямуванням)» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Модуль 1		Модуль 2	
40%	10%	40%	10%
Поточне оцінювання	Модульний контроль 1	Поточне оцінювання	Модульний контроль 2
1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 7 тем – 7 оцінок). 2. Модульний контроль 1 проводиться на 7 занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 20 тестових завдань.		Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (8 занять, 8 тем – 8 оцінок). 2. Модульний контроль 2 проводиться на останньому занятті. Оцінка за Модульний контроль 2 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 20 тестових завдань.	

Усі форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів зазначенні в положенні університету про оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни.

Шкала оцінювання

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74		D (задовільно)
60-64	задовільно	E (достатньо)
35-59		FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

9. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№ п/п	Найменування	Номер теми
1	Комунікаційне програмне забезпечення (Google Chrome, Firefox)	1-15
2	Наявність доступу до мережі Інтернет	

3	Персональні комп'ютери, ноутбук.	
4	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	
5	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	
6	Програмне забезпечення: ОС Windows	
7	Інструменти Microsoft Office (Word; Excel; Power Point і т. і.)	

10. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основні:

Вовкодав, О. В., & Ліп'яніна, Х. В. (2017). Сучасні інформаційні технології [Електронне видання]. ТНЕУ.

Гета, А. В., Заїка, В. М., Коваленко, В. В., та ін. (2018). Сучасні засоби ІКТ підтримки інклюзивного навчання (Ю. Г. Носенко, Ред.). ПУЕТ.

Давиденко, Г. В. (2023). Цифрова інклюзія та доступність: соціальна діджиталізація. ТВОРИ.

Кіриченко, В. В. (2015). Психологія інформаційної діяльності (2-ге вид., доп.). Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка.

Литвин, В. В., Пасічник, В. В., & Нікольський, Ю. В. (2021). Аналіз даних та знань. Магнолія.

Соловська, І. М. (2025). *Інформаційні технології в діяльності психолога* [Електронне видання]. Міжнародний гуманітарний університет, кафедра комп'ютерних наук.

Спільник, І. В. (2012). *Консалтингова діяльність: навчально-методичний комплекс дисципліни*. ТНЕУ.

Додаткові:

Panok, V., Shevchenko, A., Nazar, M., Starkov, D., Meshcheriakov, D., & Shevtsov A. (2025). Methodological principles of educational and psychological chatbot development. *Information Technologies and Learning Tools*, 106 (2).76-93.

Кльоц, Л. А., & Фамілярська, Л. Л. (2019). Організація проектної діяльності психологів у закладах післядипломної освіти з використанням хмарних сервісів Google. *Неперервна професійна освіта: теорія і практика*, № 3–4, 78–83.

Мельник, М. Ю., Малиношевська, А. В., & Андросович, К. (2024). Generative artificial intelligence in psychology: Implications and recommendations for science and practice. *Information Technologies and Learning Tools*, 103, 188–206.

Мицько, М. М. (2011). Специфіка дистанційного психологічного консультування в мережі Інтернет. *Науковий вісник Львівського державного університету внутрішніх справ. Серія психологічна*, (1), 68–80.

Старовойтенко, О., Слюсаревський, М., & Чорна, Л. (2025). Критерії оцінки цифрових додатків для підтримки психічного здоров'я. *Insight: Psychological Dimensions of Society*.

Шарова, Т. М., & Малечко, Т. А. (2024). Інноваційні технології в психотерапії. *Інноваційні технології в роботі практичного психолога: матеріали VII Міжнародної науково-практичної конференції (30 травня 2024 року, м. Суми; ч. 1, с. 159–161)*. НВВ КЗ СОІППО.

Інформаційні ресурси:

1. <https://repo.usfu.edu.ua/home> – Електронні ресурси ЗФУУ
2. <https://npa-ua.org/>
3. <https://upa.org.ua/>
4. <https://www.efpa.eu/>
5. <https://www.apa.org/pubs/databases/psycinfo>
6. <https://iaapsy.org/>
7. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov>
8. <https://www.apa.org/>
9. <https://www.who.int/>
10. <https://www.isbd.org>
11. <https://www.fda.gov>
12. <https://neuronews.com.ua/ua#gsc.tab=0>
13. <https://aapp.org>
14. <https://psychiatryonline.org>
15. <https://ukraine-psychotherapy.org/>
16. <https://www.ilae.org>

11. ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ НА ЗАЛІК

1. Поняття цифрової грамотності психолога та її складові.
2. Місце інформаційних технологій у сучасній професійній діяльності психолога.
3. Психодіагностична методика: структура та функції в цифровому форматі.
4. Переваги та обмеження використання онлайн-опитувальників у психодіагностиці.
5. Вимоги до якості даних, зібраних за допомогою онлайн-інструментів.
6. Основні етапи конструювання онлайн-опитувальника.
7. Типові помилки онлайн-збору психодіагностичних даних.
8. Структура психодіагностичного датасету в електронних таблицях.
9. Принципи розмежування змінних і респондентів у Excel.
10. Значення коректного структурування даних для подальшого аналізу.
11. Поняття автоматизованої обробки результатів психодіагностики.
12. Ключі методик і їх реалізація в електронних таблицях.
13. Ризики помилок при автоматизованому підрахунку результатів.
14. Електронні щоденники клієнтів: можливості та обмеження застосування.
15. Професійні вимоги до ведення цифрових баз спостережень.
16. Основні принципи захисту психологічних даних у цифровому середовищі.
17. Конфіденційність і збереження персональних даних клієнта.
18. Етичні ризики роботи з психодіагностичними даними онлайн.
19. Формати онлайн-комунікації психолога з клієнтом.
20. Обмеження онлайн-форматів психологічної допомоги.
21. Поняття ефективності онлайн-консультування.

22. Основні показники ефективності онлайн-психологічної допомоги в дослідженнях.
23. Порівняння онлайн- та очного консультування: результати емпіричних досліджень.
24. Психологічна просвіта: відмінність від консультування та психотерапії.
25. Форми психопросвіти в цифровому середовищі.
26. Критерії якості психопросвітнього онлайн-контенту.
27. Потенційні ризики неякісної психологічної просвіти в інтернеті.
28. Можливості використання штучного інтелекту в роботі психолога.
29. Обмеження та ризики застосування ШІ у психологічній практиці.
30. Віртуальна реальність як інструмент психологічної роботи.
31. Основні напрями застосування VR у психології.
32. Психологічні механізми впливу віртуальної реальності.
33. Професійні платформи для онлайн-практики психолога.
34. Переваги і ризики роботи психолога через цифрові сервіси.
35. Автоматизація документації психолога: можливості та межі.
36. Мінімальні вимоги до професійної цифрової документації.
37. Поняття цифрової етики у психологічній діяльності.
38. Типові етичні дилеми психолога в цифровому середовищі.
39. Професійна відповідальність психолога при використанні ІТ.
40. Межі допустимого застосування сучасних інформаційних технологій у психологічній практиці.