

Звіт
щодо результатів опитування науково-педагогічних працівників щодо якості
організації освітнього процесу у 2024-2025 навчальному році
у Зігмунд Фройд Університет Україна
(травень 2025 року)

Вступ

В травні 2025 року було проведено опитування науково- педагогічних працівників щодо якості організації освітнього процесу у 2024-2025 навчальному році у Зігмунд Фройд Університет Україна.

Вихідні дані:

1. Опитування проведено анонімно.
2. Опитування проведено із використанням google-форми.
3. В анкету було включено питання, спрямовані на визначення проблемних питань організації освітнього процесу та формування подальших напрямів, завдань та форматів вдосконалення організації навчального процесу.
4. Опитування пройшли 10 науково-педагогічних працівника.

Труднощі та недоліки проведеного опитування

При проведенні опитування не виникло труднощів, участь у опитуванні взяли 10 науково педагогічних працівників, що дає можливість сформулювати цілісне уявлення щодо проблемних питань організації освітнього процесу, які виникали у 2024-2025 навчальному році та сформулювати подальші напрямки, завдання та формати вдосконалення організації навчального процесу.

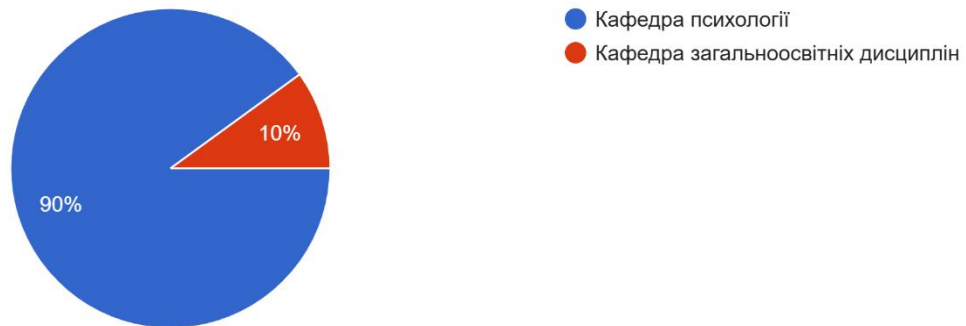
Загальні результати опитування

1. В опитування взяли участь науково-педагогічні працівники (далі НПП), які працюють на кафедрах:

- кафедра психології - 90 % ;
- кафедра загальноосвітніх дисциплін 10%

На якій кафедрі Ви працюєте:

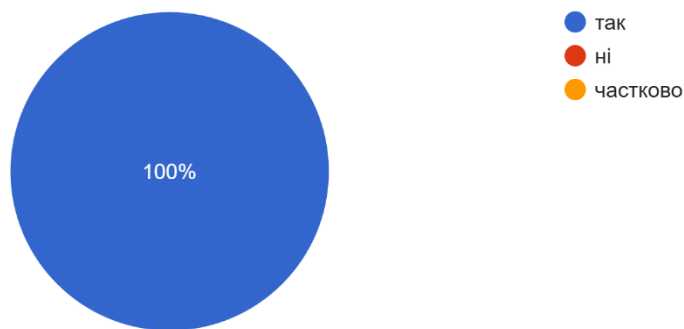
10 відповідей



2. Серед опитаних 100% вчасно отримують інформацію про особливості організації освітнього процесу.

Чи вчасно Ви отримуєте інформацію про особливості організації освітнього процесу?

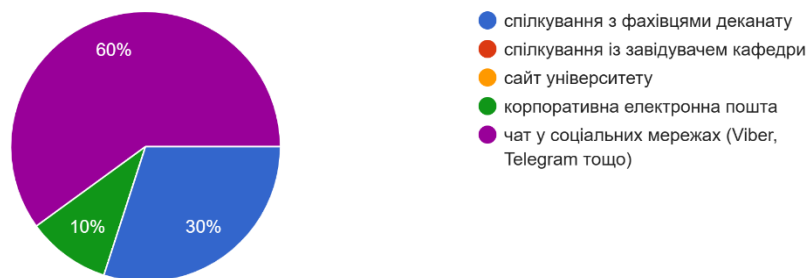
10 відповідей



3. Способи, у які найзручніше отримувати інформацію про особливості організації освітнього процесу:

спілкування з фахівцями деканату - 30 % ; спілкування із завідувачем кафедри - 0 %; сайт університету - 0 %; корпоративна електронна пошта - 10 % ; чат у соціальних мережах (Viber, Telegram тощо) - 60 %.

У який спосіб отримання інформації про особливості організації освітнього процесу є для Вас найзручнішим?
10 відповідей



4. Ставлення респондентів до тверджень щодо їх підходу до викладання: на початку вивчення навчальної дисципліни я пояснюю студентам її мету та чому вона включена до освітньої програми:

повністю відповідає - 8 НПП; скоріше відповідає - 2 НПП;

я використовую той самий набір завдань та екзаменаційних питань, що був минулого року:

повністю відповідає - 1 НПП; скоріше відповідає - 3 НПП; скоріше не відповідає - 3 НПП; повністю не відповідає - 1 НПП; важко відповісти - 2 НПП;

я коригую програму навчальної дисципліни та підходи до викладання в залежності від студентських відгуків:

повністю відповідає - 4 НПП; скоріше відповідає - 6 НПП; скоріше не відповідає - 0 НПП; повністю не відповідає - 0 НПП; важко відповісти - 0 НПП;

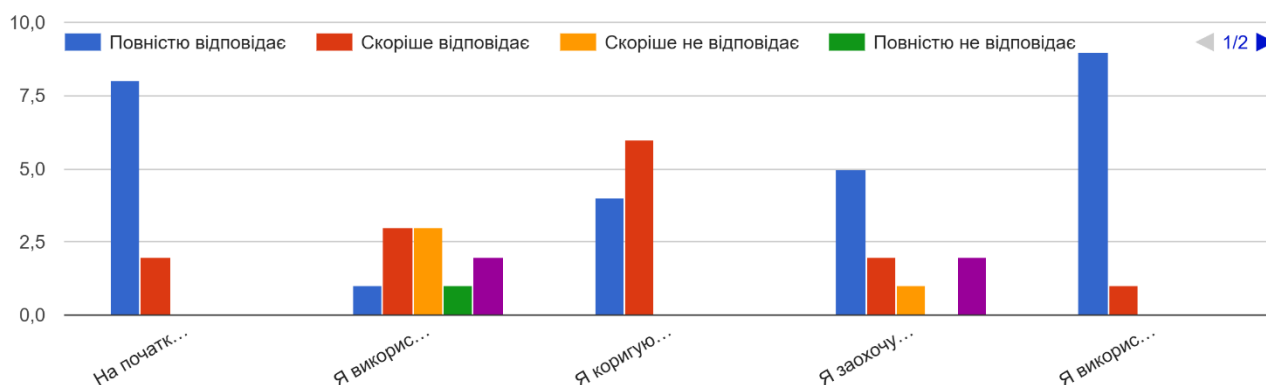
я заохочую студентів самостійно пропонувати теми для курсових, наукових, кваліфікаційних робіт:

повністю відповідає - 5 НПП; скоріше відповідає - 2 НПП; скоріше не відповідає - 1 НПП; повністю не відповідає - 2 НПП; важко відповісти - 0 НПП;

я використовую презентації, навчальні платформи під час проведення лекційних занять/семінарських занять:

повністю відповідає - 9 НПП; скоріше відповідає - 1 НПП; скоріше не відповідає - 0 НПП; повністю не відповідає - 0 НПП; важко відповісти - 0 НПП.

Наскільки ці твердження відповідають Вашому підходу до викладання?



5. Позитивні, на думку опитаних, практики, які вони використовують при проведенні лекційних занять наступні:

- інтерактивна спільна постановка проблемних питань, на підставі яких далі розгортається лекція;
- квізи;
- наочні лекції, розбір клінічних кейсів, супервізії;
- обговорення тих чи інших питань, озвучування прикладів з власного досвіду студентів;
- заохочення до дискусії, відповіді на запитання;
- дискусія, кейсові завдання;
- структурованість і чіткість, зв'язок з практикою, зворотній зв'язок, доступність і інклюзивність;
- інтерактивні методи (обговорення, запитання до аудиторії); візуалізація матеріалу через презентації, схеми та відео; структурована подача інформації з акцентами на ключові моменти; паралелі з сучасністю для кращого засвоєння теорії; постійний зворотний зв'язок зі студентами; використання цифрових ресурсів (тести, онлайн-опитування, платформи для навчання);
- структурування, емоційний та інтерактивність;
- дискусійні питання, аналогії.

6. Позитивні, на думку опитаних, практики, які вони використовують при проведенні семінарських занять наступні:

- аналіз психологічних «популярних» знань із соціальних мереж — крізь призму наукового знання із теми певної навчальної дисципліни;
- проектна робота;
- наочні лекції, розбір клінічних кейсів, супервізії, опрацювання сучасних наукових статей та інформаційних джерел;
- написання тестових завдань і перевірка та обговорення кожного запитання з поясненням вірної відповіді;
- дискусії, підготовку проектів;
- діалогові формати, технології для інтерактиву, акцент на самоосвіту;
- активне залучення студентів до дискусій; аналіз практичних кейсів і ситуацій; моделювання ситуацій; формування навичок аргументації та критичного мислення; використання інтерактивних платформ для тестування та зворотного зв'язку;
- наочність;
- домашні завдання, в яких студенти самостійно шукають англomовні статті з певної тематики.

7. На запитання щодо пояснення НПП студентам критерії оцінювання, було надано наступні відповіді:

- так, проговорюємо на початку вивчення навчальної дисципліни - 80 %;
- так, якщо просять пояснити - 20 %;

Чи пояснюєте Ви студентам критерії оцінювання?

10 відповідей

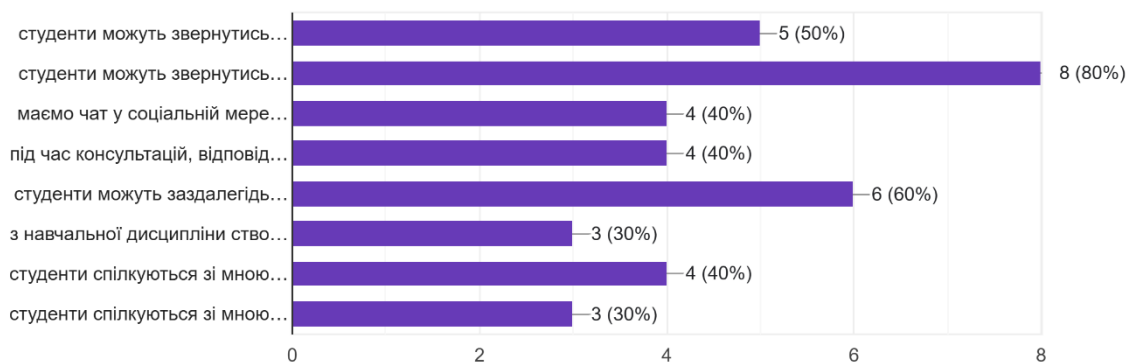


8. Респонденти використовують наступні способи комунікації із студентами у поза аудиторний час наступним чином:

- студенти можуть звернутись особисто з питанням через корпоративну електронну пошту - 50 %;
- студенти можуть звернутись особисто з питанням по Viber, Telegram тощо - 80 %;
- маємо чат у соціальній мережі (наприклад, Viber, Telegram тощо) - 40 %;
- під час консультацій, відповідно до графіка, затвердженого кафедрою - 40%;
- студенти можуть заздалегідь домовитись про консультацію у визначений час - 60 %;
- з навчальної дисципліни створено гугл диск, який використовується для комунікації з студентами - 30 %;
- студенти спілкуються зі мною через методиста курсу - 40%;
- студенти спілкуються зі мною через старосту групи - 30 % .

Як ви підтримуєте комунікацію із студентами у поза аудиторний час? (можна обрати декілька варіантів відповіді)

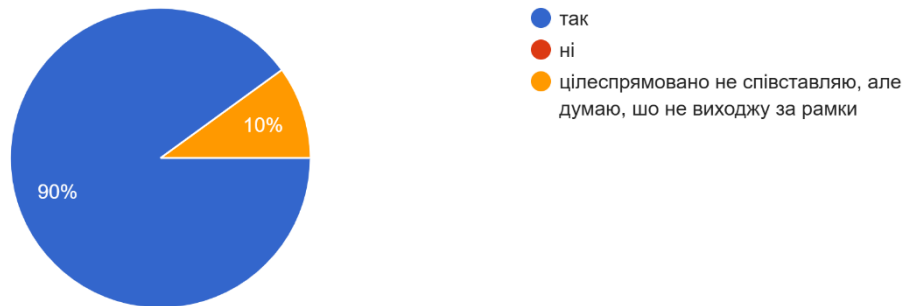
10 відповідей



9. На запитання «Чи співставляєте Ви фактичний обсяг годин, виділений для самостійної роботи з Ваших навчальних дисциплін із обсягом запропонованих Вами завдань» було надано такі відповіді:
так- 90 % ; ні - 10 %.

Чи співставляєте Ви фактичний обсяг годин, виділений для самостійної роботи з Ваших навчальних дисциплін із обсягом запропонованих Вами завдань?

10 відповідей



10. Серед обставин, які можуть спричиняти затримку у перевірці завдань, які виконуються здобувачами вищої освіти відзначено наступні:

- об'єктивні причини (хвороба, небезпека внаслідок війни і т. і.);
- перевірка проводиться вчасно;
- не надавала завдань, які треба потім перевіряти;
- ніякі;
- технічні збої або обмежений доступ до ресурсів, затримка студентів із подачею робіт;
- немає таких;
- тільки форс-мажорні.

11. Серед причини, за яких у НПП виникли проблеми щодо проведення консультацій, оцінювання, підрахунку балів, відпрацювання пропущених занять вказано наступні:

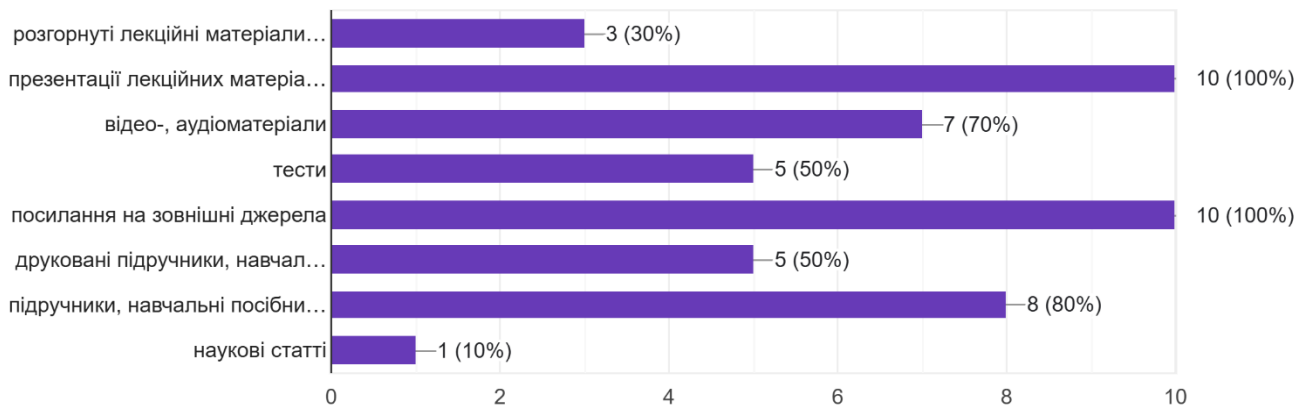
- не було таких;
- об'єктивні причини (хвороба, небезпека внаслідок війни і т. і.);
- на разі проблем не було;
- не було таких проблем;
- проблем не виникало.

12. НПП найчастіше пропонують здобувачам вищої освіти при проведенні занять такі види навчальних матеріалів:

- розгорнуті лекційні матеріали у вигляді текстових файлів – 30%;
- презентації лекційних матеріалів, в тому числі з використанням схем, рисунків, графіків - 100 % ;
- відео-, аудіо матеріали - 70 %;
- тести - 50 %;
- посилання на зовнішні джерела - 100 %;
- підручники, навчальні посібники в електронній формі - 80 %.
- друковані підручники, навчальні посібники - 50 %;

Які види навчальних матеріалів Ви найчастіше пропонуєте здобувачам вищої освіти при проведенні занять? (можна обрати декілька варіантів відповіді)

10 відповідей

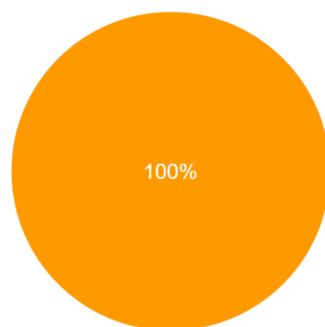


13. Респонденти для з'ясування та врахування думки здобувачів вищої освіти щодо методів і форм провадження навчальної і наукової роботи, використовують наступні методи:

цікавлюсь думкою здобувачів вищої освіти наприкінці кожного заняття та враховую її при проведенні наступного заняття - 100 % .

Яким чином Ви з'ясовуєте та враховуєте думку здобувачів вищої освіти щодо методів і форм провадження навчальної і наукової роботи, які Вами використовуються?

10 відповідей



- проваю опитування наприкінці вивчення навчальної дисципліни, результати якого враховую на майбутнє
- методи і форми провадження навчальної і наукової роботи є стабільними та не потребують корегування
- цікавлюсь думкою здобувачів вищої освіти наприкінці кожного заняття та враховую її при проведенні наступного заняття

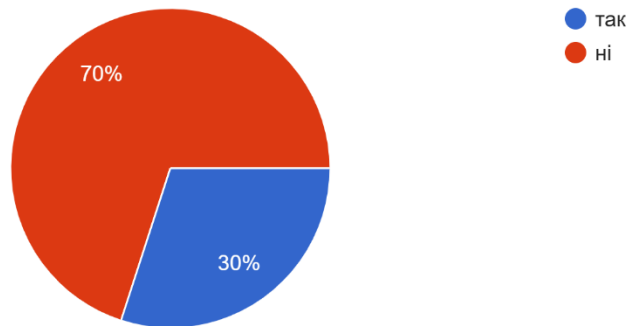
14. Опитані використовують під час освітнього процесу такі рограми/освітні платформи:

- підписки на різні відеоканали, вебінари відповідно до тематики курсу;
- zoom, meet, yahoo;
- google meet;
- такої потреби немає;
- google form;
- дія освіта;
- Moodle, zoom;
- хотілося, щоб у нас була власна освітня платформа;
- на разі достатньо наявних.

15. 30% опитаних потребують додаткової консультації (підвищення кваліфікації) щодо використання програм/освітніх платформ під час освітнього процесу; 70 % додаткової консультації не потребують.

Чи потребуєте Ви додаткової консультації (підвищення кваліфікації) щодо використання програм/освітніх платформ під час освітнього процесу?

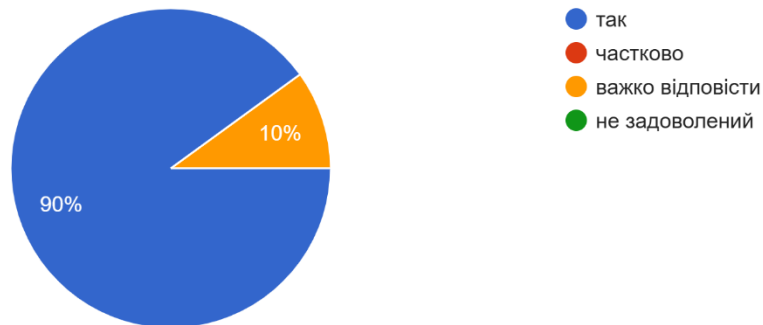
10 відповідей



16. 90 % задоволені існуючими в університеті можливостями професійного розвитку; 10 % важко відповісти.

Чи задоволені Ви існуючими в університеті можливостями професійного розвитку?

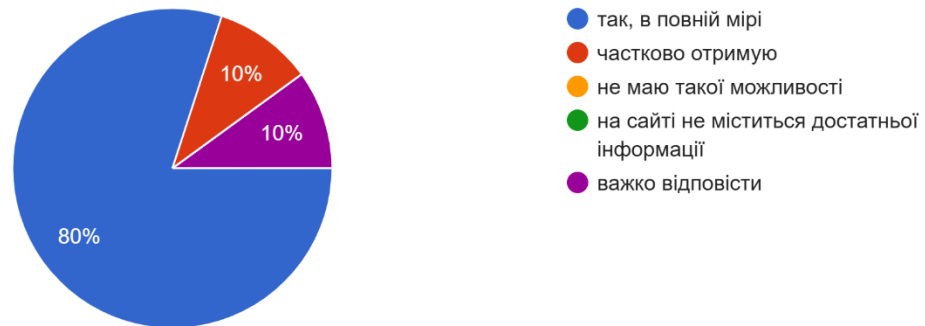
10 відповідей



17. 80 % в повній мірі отримують достатню та якісну інформацію про важливі аспекти діяльності університету на сайті університету; 10 % - частково; 0 % зазначили, що на сайті не міститься достатня та якісна інформація; 10 % - важко відповісти.

Чи отримуєте Ви достатню та якісну інформацію про важливі для Вас аспекти діяльності університету на сайті університету?

10 відповідей



18. Ставлення респондентів до тверджень, які відповідають їх підходу до академічної доброчесності:

я розумію та керуюсь принципами академічної доброчесності в процесі викладацької та наукової роботи:

повністю відповідає – 10 НПП; скоріше відповідає - 0; скоріше не відповідає - 0; повністю не відповідає - 0. важко відповісти.

я наголошую здобувачам вищої освіти про необхідність та важливість дотримання принципів академічної доброчесності :

повністю відповідає - 9 НПП; скоріше відповідає - 0; скоріше не відповідає - 0; повністю не відповідає - 0. важко відповісти -1НПП.

я знаю підстави та процедуру звернення до комісії з питань академічної доброчесності та комісії з етики про порушенні принципів академічної доброчесності:

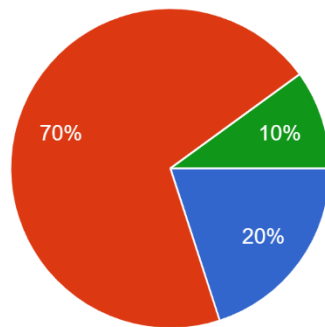
повністю відповідає - 6 НПП; скоріше відповідає - 2 НПП; скоріше не відповідає - 0; повністю не відповідає - 0; важко відповісти – 2 НПП.

19. Опитані при виявленні порушення академічної доброчесності в роботах здобувачів вищої освіти (виявили плагіат в курсовій, науковій, кваліфікаційній роботі; здобувачем вищої освіти було використано «штучний інтелект» для підготовки курсової, наукової, кваліфікаційної роботи), реагують наступним чином:

- піднімаю питання на засіданні кафедри, методичної ради університету та приймаємо спільне рішення - 20 % ;
- пояснюю здобувачу вищої освіти про неприпустимість таких порушень та даю можливість доопрацювати роботу - 70 %;
- не мала такого досвіду - 10 % .

Як Ви реагуєте на виявлення порушення академічної доброчесності в роботах здобувачів вищої освіти (виявили плагіат в курсовій, науко...ки курсової, наукової, кваліфікаційної роботи)?

10 відповідей



- піднімаю питання на засіданні кафедри, методичної ради університету та приймаємо спільне рішення
- пояснюю здобувачу вищої освіти про неприпустимість таких порушень та даю можливість доопрацювати роботу
- нічого не роблю, оскільки це є неминучим в сучасних умовах
- не мала такого досвіду

20. 100 % не відомі Вам факти щодо надання (отримання) коштів, майна чи послуг матеріального або не матеріального характеру з метою отримання вигоди в освітньому процесі.

21. 100 % особисто з випадками недотримання/порушення етичних принципів спілкування з викладачами, фахівцями деканату (методистами), іншими учасниками навчального процесу не стикались.

22. Науково-педагогічні працівники оцінили рівень задоволеності умовами забезпечення якості освітнього процесу за шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень) наступним чином:

	5	4	3	2	1
Задоволеність управлінням діяльністю університету	10				
Задоволеність організацією освітнього процесу	10				
Задоволеність роботою структурних підрозділів	10				
Задоволеність доступністю інформації	10				
Задоволеність умовами праці	9	1			
Задоволеність умовами підвищення кваліфікації	9	1			
Задоволеність психологічним кліматом колективів	9	1			

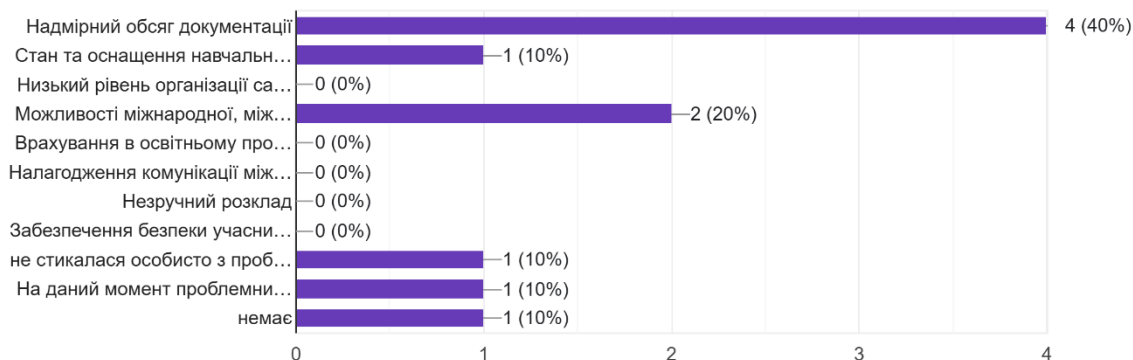
23. На думку опитаних, проблемні питання в організації освітнього процесу в університеті, які потребують пріоритетного вирішення, наступні:

- надмірний обсяг документації - 40% ;
- стан та оснащення навчальних аудиторій - 10 % ;
- низький рівень організації самостійної роботи студентів - 0 % ;
- можливості міжнародної, міжуніверситетської мобільності - 20 %

- врахування в освітньому процесі запитів усіх груп стейкхолдерів - 0 %;
- налагодження комунікації між структурними підрозділами університету- 0%;
- незручний розклад - 0 %;
- забезпечення безпеки учасників освітнього процесу - 0 %.

Які, на Вашу думку, проблемні питання в організації освітнього процесу в університеті потребують пріоритетного вирішення:

10 відповідей



24. Пропозиції щодо покращення освітнього процесу в університеті висловлені наступні:

- уніфікація розкладів в електронному вигляді;
- всім викладачам вчити англійську;
- впровадження електронних журналів, систем керування навчанням;
- корисними були б періодичні онлайн зустрічі викладачів, що викладають у семестрі, з групами студентів, де б обговорювались проблеми міждисциплінарної інтеграції - іноді студенти висловлювали думки про бажання прослуховування з певної дисципліни лекцій раніше, це б допомогло у розумінні інших процесів, законів та інструментальних і наукових методів дослідження;
- я вважаю, що робота організована на хорошому рівні;
- не зупинятись якісно працювати.